

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

Obiettivi della Politica per la Qualità

PROCESSO DI RIFERIMENTO: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE								
Obiettivo	Indicatore Misura	Valore Attuale	target	Frequenza	Resp.	Valore ottenuto		
						2011	2012	2013
Mantenere aggiornato il personale coinvolto nel SGQ, attraverso la misurazione: dell'efficacia dell'addestramento/formazione; dell'efficienza Addestramento/ Formazione	(N° Operatori addestrati positivamente/ N° tot. Operatori addestrati) * 100	100%	100%	Annuale	RGQ	100%	100%	
	N° corsi effettuati/N° Corsi Programmati	100%	100%	Annuale	RGQ	100%	100%	
PROCESSO DI RIFERIMENTO: ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PUNTO PRELIEVI								
Riconfermare l'efficienza nell'erogazione delle prestazioni, a garanzia: della soddisfazione degli utenti; dell'efficienza nell'accettazione degli esami riconosciuti dall'ASL in convenzione	Punteggio medio efficienza p.a.	4,75 ottimo	↔	Annuale	RGQ	4 buono	5 ottimo	
	Punteggio medio disp.p.a	4,75 ottimo	↔			4 buono	5 ottimo	
	Punteggio medio disp. Info	4,75 ottimo	↔			4 buono	5 ottimo	
	Punteggio medio efficienza prelevatore	4,5 buono	↔			4 buono	4 buono	
	Punteggio medio tempi di attesa	4,88 ottimo	↔			4 buono	5 ottimo	
	Punteggio medio accoglienza	4,88 ottimo	↔			4 buono	5 ottimo	
	Punteggio medio privacy	4,63 ottimo	↔			4 buono	5 ottimo	
	Punteggio medio igiene	5 ottimo	↔			5 ottimo	5 ottimo	
	Punteggio medio orari	4,5 buono	↔			4 buono	4buono	
	Punteggio medio chiarezza referti	4,4 buono	↔			4 buono	4 buono	
	Punteggio medio tempi di consegna	4,5 buono	↔			4 buono	4 buono	
		N° di correzioni da dover apportare imputabili all'accettazione secondo rapporto Ca-Comm	0			↔	Annuale	RGQ
	N° NC su referti	0	↔			0	0	
PROCESSO DI RIFERIMENTO: APPROVVIGIONAMENTO								
Garantire fornitori affidabili	N° NC su prodotti/servizi acquistati (per fornitore)	2	1	Annuale	RGQ	0	0	
PROCESSO DI RIFERIMENTO: CONTROLLO E TARATURA DELLE APPARECCHIATURE								

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

Garantire l'efficienza delle apparecchiature attraverso il controllo costante della loro funzionalità e dell'efficienza delle attività pulizia, manutenzione e verifica taratura	N° interventi straordinari (per apparecchiatura)	0	0	Annuale	RGQ	0	0	
PROCESSO DI RIFERIMENTO: GESTIONE SEDUTA ANALITICA								
Garantire affidabilità ai risultati emessi	N° controlli validati/su controlli effettuati	100%	100%	Annuale	RGQ	100%	100%	
	N° analiti testati correttamente/N° tot. analiti	100%	100%	Annuale	RGQ	100%	100%	
PROCESSO DI RIFERIMENTO: MISURAZIONE ANALISI DI MIGLIORAMENTO								
Garantire il miglioramento continuo del SGQ	AC-AP emesse con efficacia/AC-AP emesse	100%	100%	Annuale	RGQ	100%	100%	

Data fine monitoraggio anno 2012: 30/12/2012

Piano approvato e rimesso in data: 28/01/2013